

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

atendimento@princeventiladores.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

RAZÃO SOCIAL: Prince Ventiladores e Equipamentos LTDA CNPJ: 58.351.438/0001-02 CEP: 03194-010
LOGRADOURO: ENDEREÇO: Av. Salim Farah Maluf NÚMERO: 4436 COMPLEMENTO: Loja BAIRRO: Vila
Oratório CIDADE: São Paulo TELEFONE: (11) 2966-4433 // (11) 99162-6525

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

RAZÃO SOCIAL: THOMAS AUGUSTO FINCK CPF: 829.085.240-15 LOGRADOURO: ENDEREÇO: Rua Esteio
NÚMERO: 145 BAIRRO: Ideal CIDADE: Novo Hamburgo TELEFONE: (51) 99867-1323

Informar e-mail para contato. *

atendimento@princeventiladores.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Igor - 11 99162-6525

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

80.931

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

EXAUSTOR SICFLUX SR 200 - 220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Ped. Cli.:110176 Lote 25644112401 - 01 unidade

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro


7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Motor longe do bocal, fazendo com que perca vazão.

Conforme alinhado com o Vinicius (vendedor da Sicflux), enviamos um aparelho novo ao cliente. O equipamento com defeito deverá ser retirado diretamente no cliente e, após o conserto, deverá ser enviado para nós, da Prince Ventiladores, a fim de repor a unidade que foi disponibilizada nova ao cliente.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 01 - Igor Lima.jpeg


 02 - Igor Lima.jpeg

 Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 02 - Igor Lima.jpeg

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários